

SECRETARÍA DE
SALUD

SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD 30 de abril de 2026

Al contestar Cite Este No. 2026-EE-45584

Folios: 3 Anexos: 0

ORIGEN: - 022200-Subdirección De Calidad Y Seguridad
En Servicios De Salud**DESTINO:** DANIELA PANTOJA POLANCO - -**TIPO DE** Respuesta PQRS**DOCUMENTO:****ASUNTO:** Respuesta a petición No. 2658672026, registrada
en el Sistema de Gestión de Peticiones
Ciudadanas-Bogotá te Escucha el 14/042026

022200

Señora**DANIELA PANTOJA POLANCO**

AMBULANCIAS AEREAS DE COLOMBIA

S.A.S.

Correo electrónico: calmedica@ambulanciasaereasdecolombia.com

Bogotá

Asunto: Respuesta a petición No. 2658672026, registrada en el Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá te Escucha el 14/042026 y a través del correo electrónico contactenos@saludcapital.gov.co el 13/04/2026.

Respetada señora Daniela, reciba un cordial saludo.

La Secretaría Distrital de Salud - Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios en Salud, recibió la petición del asunto, en la cual refiere:

“Asesoría baño de discapacidad. Mediante este correo agradecemos su amable colaboración, nuestra empresa desea realizar el cambio de domicilio y en el domicilio de destino se cuenta con un baño de uso compartido con otra empresa. Este baño está destinado para personas con discapacidad y su uso es mixto.

En este sentido, agradecemos su orientación sobre si este baño cumple con la normativa aplicable, considerando que será utilizado por personal de ambas empresas y es de uso para hombres y mujeres. (...)”

Al respecto le informamos que la Secretaría Distrital de Salud- Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud en cumplimiento de sus funciones definidas en el Decreto 780 de 2016 para las entidades responsables del funcionamiento del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud SOGCS y Seguridad del Paciente, en desarrollo de sus propias competencias, le corresponde cumplir, hacer cumplir y divulgar en su jurisdicción, las disposiciones establecidas en esta norma y en la reglamentación que para el efecto expida el Ministerio de Salud y Protección Social, en este caso la Resolución 3100 de 2019, y sus modificaciones, brindando asistencia a los Prestadores de Servicios de Salud para el cabal cumplimiento de las normas relativas al Sistema Único de Habilitación.

Respuesta: De acuerdo con lo expuesto en su solicitud y conforme a lo dispuesto en el *Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud*, adoptado por la Resolución 3100 de 2019, es permitido el uso compartido de unidades sanitarias entre prestadores de servicios de salud o entre un prestador y otra entidad.

Es importante precisar que, tanto en edificaciones de uso exclusivo de salud como en aquellas de uso mixto, la infraestructura de cada prestador debe estar debidamente separada y delimitada; no obstante, se autoriza que las unidades



sanitarias sean compartidas entre los usuarios de los diferentes servicios o empresas.

“11.1.2. Estándar de infraestructura

Edificaciones de uso exclusivo en salud

(...) 3. Cuando en una edificación de uso exclusivo de salud funcione más de un prestador de servicios de salud con servicios de los grupos de consulta externa y apoyo diagnóstico y complementación terapéutica, cada prestador cuenta con infraestructura separada y delimitada físicamente. **Se pueden compartir los siguientes ambientes y áreas: aseo, salas de espera y unidades sanitarias.**

Edificaciones de uso mixto

(..) 6. Cuando en una edificación de uso mixto funcione más de un prestador de servicios de salud, cada uno cuenta con infraestructura separada y delimitada físicamente. **Se pueden compartir las salas de espera y las unidades sanitarias.”**

En este sentido, el uso de una unidad sanitaria compartida con otra empresa es procedente, siempre que dicho ambiente haga parte de las áreas comunes de la edificación y no se encuentre integrado físicamente dentro de la infraestructura exclusiva de otro prestador u otra empresa de diferente objeto social.

En relación con su uso por parte de hombres y mujeres, es importante precisar que la normativa no restringe que las unidades sanitarias sean de uso mixto; sin embargo, se debe garantizar la suficiencia de estas, de acuerdo con los servicios habilitados y la capacidad instalada definida para la prestación.

En caso de ofertar *servicios de consulta externa general o especializada*, se debe asegurar la disponibilidad de unidades sanitarias para personas con movilidad reducida, conforme a lo establecido en el *criterio 10 del estándar de infraestructura* aplicable a dicho servicio, como se indica a continuación:

“11.2.1. SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA GENERAL

Estándar de infraestructura

(...) 10. Disponibilidad de:

10.1. Sala de espera.

10.2. Mínimo una (1) **unidad sanitaria de uso mixto, apta para personas con movilidad reducida**, cuando el prestador cuente con **hasta dos consultorios o ambientes de entrevista.**

10.3. Mínimo una (1) **unidad sanitaria discriminada por sexo apta para personas con movilidad reducida**, o batería sanitaria discriminada por sexo con mínimo una (1) unidad sanitaria apta para personas con movilidad reducida, cuando el prestador cuente con **más de dos consultorios o ambientes de entrevista.”**

En conclusión, el uso de la unidad sanitaria compartida está condicionada a que se garantice que **corresponde a un área común de la edificación, que no hace parte de la infraestructura exclusiva de otro prestador y que cumple con las**


condiciones de disponibilidad, accesibilidad y mantenimiento, de acuerdo con los servicios habilitados y la capacidad instalada definida para la prestación.

En los anteriores términos, damos respuesta a la consulta formulada, no sin antes advertir que este concepto tiene los alcances determinados en el artículo 28 de la Ley 1437 de 2011, sustituido en su título II, por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015 en cuanto a que *“Salvo disposición legal en contrario, los conceptos emitidos por las autoridades como respuestas a peticiones realizadas en ejercicio del derecho a formular consultas no serán de obligatorio cumplimiento o ejecución”*, constituyéndose simplemente en un criterio orientador.

Finalmente, se relacionan los canales dispuestos por la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, para la realización de asistencias técnicas, en los temas relacionados con el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud – SOGCS, de lunes a viernes en horario de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

- Teléfono fijo: 6013649090 Extensiones 9209 y 9890
- Teléfono celular: 3017241721
- Canal Presencial: ventanilla No. 11 ubicada en el primer piso del edificio administrativo.
- Peticiones virtuales Sistema Distrital para la gestión de Peticiones Ciudadanas- Bogotá te escucha: <https://bogota.gov.co/servicios/bogota-te-escucha>

Cordialmente,



DORIS MARCELA DÍAZ RAMÍREZ

Subdirectora de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud

Elaboró: Viviana Gallego Silva. Profesional Especializado. Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud.

Revisó: Leilann Dennisse Vergara V. Profesional Especializado. Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud.

“Respetada(o) Ciudadana(o). La Secretaría Distrital de Salud con el propósito de mejorar la atención ciudadana, amablemente le invita a darnos su opinión y sugerencias en la ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - SDS que hemos dispuesto para usted en el link <http://fapp.saludcapital.gov.co/encuestas/index.php?sid=64174&newtest=Y&lang=es> Sus comentarios nos comprometen a mejorar. MUCHAS GRACIAS”

Esperamos tener la oportunidad de brindarle un nuevo servicio, en caso de inconformidad, ampliación o aclaración de la presente respuesta le solicitamos comunicarse con la Defensora del Ciudadano EUGENIA ARBOLEDA BALBIN, al Tel. 6013649090, lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.; así mismo frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la Superintendencia Nacional de Salud como ente rector en materia de Inspección, Vigilancia y Control, a través del sitio web www.supersalud.gov.co link quejas y reclamos.”